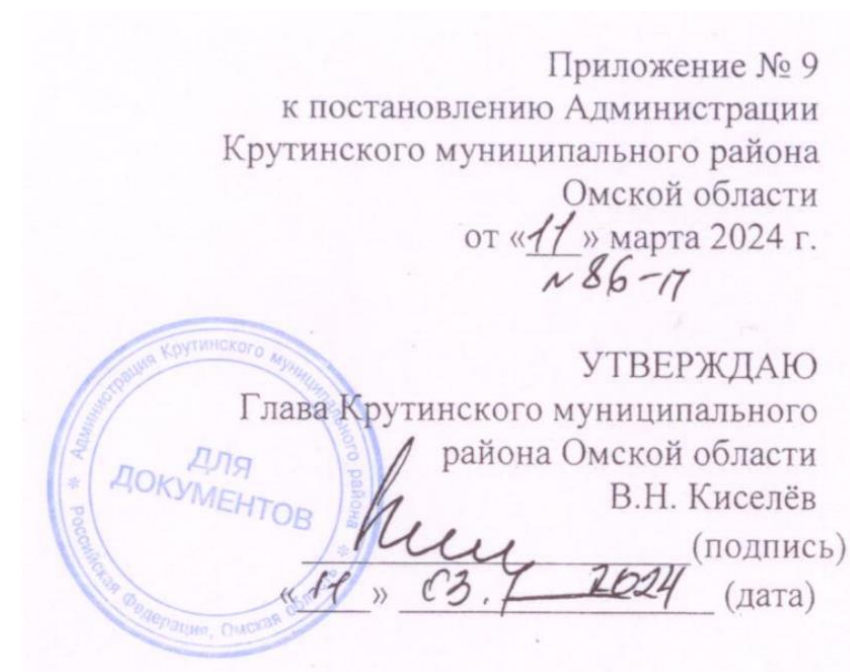




ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Крутинский лицей»
Крутинского муниципального района Омской области
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

¹Графа сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	оказания услуг организацией				
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не требует доработки					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не требует доработки					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Оборудование стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Август 2024г.	Даренская С.А., директор	При наличии финансовой возможности продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Август 2024 г.
2. В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Приобретение сменного кресла-коляски	Сентябрь 2024 г.	Даренская С.А., директор	В здании лица размещено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	
	Создание образовательной среды для обучения инвалидов по слуху и зрению.	Август 2024 г.	Мукашова С.М., заместитель директора по УВР	С работниками проведено инструктирование по оказанию	

рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Профессиональная переподготовка педагогов, работающих с инвалидами			помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.	Проведение тренингов с сотрудниками ОО	Ежемесячно	Воробьева Н.В., педагог-психолог	Проведены тренинги с сотрудниками ОО	Ежемесячно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Наличие получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Создание на официальном сайте МБОУ «Крутинский лицей» раздела для получателей услуг, желающих выразить своё мнение о качестве предоставляемых услуг с целью	Март 2024г.	Еремин В.Н., администратор сайта	Создан на официальном сайте МБОУ «Крутинский лицей» раздел для получателей услуг, желающих выразить своё мнение о качестве	Март 2024г.

	изучения предложений по улучшению их качества			предоставляемых услуг с целью изучения предложений по улучшению их качества	
--	--	--	--	--	--